

【会員周知案内】

2023年10月

自動車整備事業者 各位

損害保険ジャパン株式会社

点検費用補償サービスに関するご案内

拝啓 平素より当社業務に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、ビッグモーター社（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの3社をいいます）による自動車保険金の不適切な請求につきまして、皆さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

当社では、ビッグモーター社に入庫され、実際に修理を受けられたお客さまのうち、お車の走行にご不安なお客さまを対象に、「点検費用補償サービス」をご用意いたしました。

つきましては、お客さまから自動車整備事業者の皆さまに対し、本サービスに関するご相談がある可能性がございますので、下記のとおり事前にサービス内容等をご案内させていただきます。

お客さまから本サービスのご利用についてご相談がございましたら、お車の点検等にご協力賜りたく何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービスの内容

ビッグモーター社に入庫され、実際に修理を受けられたお客さまのうち、お車の走行にご不安なお客さまを対象に、車検時に実施する点検相当の項目について、走行機能の安全性等の確認に要する点検費用を当社が負担するものです。

2. お支払い対象となる点検項目

本サービスでは、車検時に実施する56項目の点検費用がお支払い対象になります。（部品代、消耗品代を除きます。また、車検費用をお支払いするものではありません。）

3. 点検費用のお支払いについて

点検費用は当社から貴社へ直接お支払いさせていただきます。詳細は、本サービスを利用されるお客さまが貴社にご持参される「点検費用補償サービスご請求書に関するお願い」や「点検費用補償サービスチケット」をご参照ください。

4. 本件に関する照会先

ビッグモーターお客さま対応室

【電話番号】0120-018-215（通話無料）

【受付時間】平日 午前9時から午後6時まで 土日祝 午前9時から午後5時まで

以上