

令和 8 年 6 月 30 日

(一社)石川県自動車整備振興会 会員各位

国土交通省物流・自動車局保障制度参事官室

自賠責保険代理店契約等に関する実態調査へのご協力のお願い

平素より国土交通行政にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、保険募集の適正化や業務品質の向上に向けた取組の進展に伴い、損害保険代理店制度を取り巻く環境に変化が生じている中で、従来、販売店や整備事業者の皆様が自賠責保険の加入案内や更新時の声かけ等を通じて担ってこられた役割の一部が縮小・変化していることが指摘されています。

自賠責保険は、自動車事故の被害者救済の観点からも、その確実な加入が確保されることは極めて重要です。一方で、特に車検制度の対象外である車両(軽二輪、原動機付自転車等)は、定期的な確認の機会が少なく、自賠責保険の未加入や期限切れが生じやすく、無保険状態に至る可能性が高いとの指摘もなされています。

こうした状況を踏まえ、国土交通省では、貴会員の皆様を対象として、自賠責保険代理店契約等に関する実態把握を目的とした調査を実施することといたしました。

つきましては、ご多用のところ誠に恐縮ではございますが、アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

記

【実施期間】

令和 8 年 6 月 30 日(火)～7 月 31 日(金)

【ご回答方法】

WEB アンケートは、5分程度で終わる簡単なアンケートです。

本資料下記に記載の URL もしくは二次元コードから、パソコン・スマートフォンでアクセスしてご回答をいただくことができます。

【調査内容】

調査内容としましては、主に、

- ・自賠責保険代理店の契約解消の具体的な実態について
- ・代理店業務品質評価制度の変化等による現場への影響

といった点について、実務実態やご認識を把握することを目的とするものです。

ご回答いただいた内容は、今後の制度および施策の検討にあたっての基礎資料として活用させていただきます。

また、本調査結果を踏まえ、ご回答いただいた貴会員の皆様に対して、後日詳しい実態把握等のためヒアリングをお願いさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、個別の事業者が特定される形で公表することはございません。

【アンケートのURL・QRコード】

下記 URL にアクセス、もしくは二次元コードをスマートフォンで読み取っていただきますと、アンケート調査画面が表示されますので、ご回答をお願いします。

アンケート調査画面URL:

<https://forms.cloud.microsoft/r/p3cLpAship>

アンケート調査画面二次元コード:

