令和６年６月１７日

本田技研工業株式会社におけるリコール改修作業協力事業場の
募集調査に係るご協力のお願いについて

（一社）石川県自動車整備振興会

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
さて、本田技研工業株式会社においては、２０２３年１２月に届出たリコール５４２３（フューエルポンプ交換措置）について、国土交通省から措置の前倒しの要望があり、部品納入の目途もついたことから、今後、リコール改修作業を迅速に進めることとしておりますが、メーカー系列ディーラーのみでは改修作業能力が追い付かないことが想定されるため、今般、一般整備事業者にも本改修作業への協力をいただきたい旨、当会宛に協力依頼がありましたのでお知らせいたします。
つきましては、本作業にご協力いただける一般整備事業者を募集しますことから、ご協力いただける整備事業場は、下記のＵＲＬもしくは二次元コードのアンケートより、必要情報をご回答いただきたく存じますので、業務ご多忙の折大変恐縮に存じますが、よろしくお願いいたします。

記

・別添【概要資料】
フューエルポンプ交換措置に対する支援のお願い
【留意点】
協力依頼先事業場については、近隣のメーカー系列ディーラーにおいて最終的に選定するため、アンケートにご回答いただいた場合でも依頼対象とならない場合がございます。（その場合はディーラーからのご連絡はございません。）

２．アンケート回答用ＵＲＬ・二次元コード
※本リコール改修作業にご協力いただける整備事業場は以下のＵＲＬ、
もしくは二次元コードより必要情報をご回答ください。
https://forms.office.com/r/mi0510dYyJ

フューエルポンプ交換措置に対する支援のお願い

2024年6月17日(月)

本田技研工業（株）　お客様部

無償修理開始案内及び緊急対応用タグ

■一種類目：緊急対応用タグと近日中に無償修理が可能となるご案内DM

お客様各位

無償修理作業開始時期についてのご案内

謹　啓

日頃よりHonda製品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

この度は、2023年12月に届出をいたしました燃料ポンプの無償修理（リコール）により、ご愛用車のご利用に際しお客様に大変なご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを心からお詫び申し上げます。

当初ご案内した作業開始時期に対して、部品準備が短縮できる見通しができました。
遅くとも８月までには全てのお客様へ作業予約ができるようにご案内いたします。

万一エンジン不調が発生した場合の対応については、お客様が落ち着いて正しい対応ができるように注意点を書いたタグを同封しましたので、是非お車のワイパースイッチに掛けてご活用いただきますようお願いいたします。また、裏面には販売店や保険会社等の緊急連絡先を記入できるようにしておりますので併せてご活用いただければ幸いです。

今後ともお客様の信頼回復に一層努力する所存でございますので、末永くご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬　白

本田技研工業株式会社

詳細は Honda の HP からご確認いただけます　Honda リコール情報　検索

ご不明な点がございましたら、以下の弊社窓口までご相談ください。
Honda市場措置専用窓口　受付時間：9 時~17 時
0120-084094

＋

■緊急時の対応用タグ

※台紙から外してワイパースイッチに掛けてご使用ください

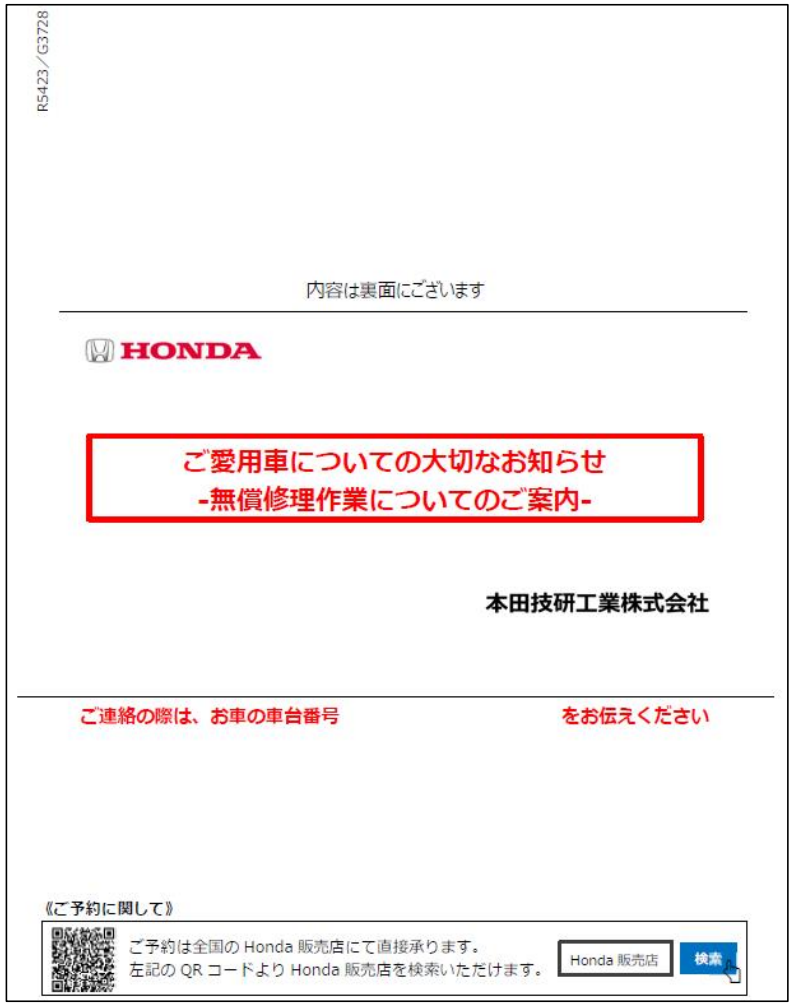
※油性ペンで販売店の電話番号等をご記入ください

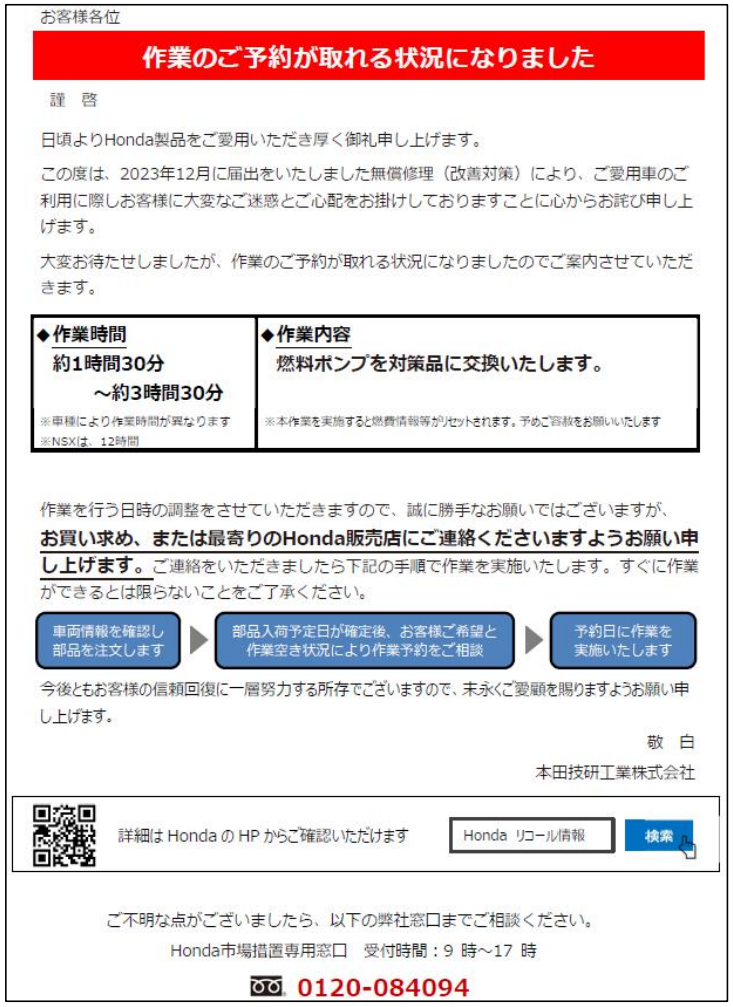
万一不具合が発生した際の、停止表示板、及び対応方法を
お知らせするタグを全てのお客様に配布

6/12より未実施のお客様全員に緊急対応用タグが同梱された、近日中に対応が可能となるDMをHMから発送

ご予約開始可能のご案内DM

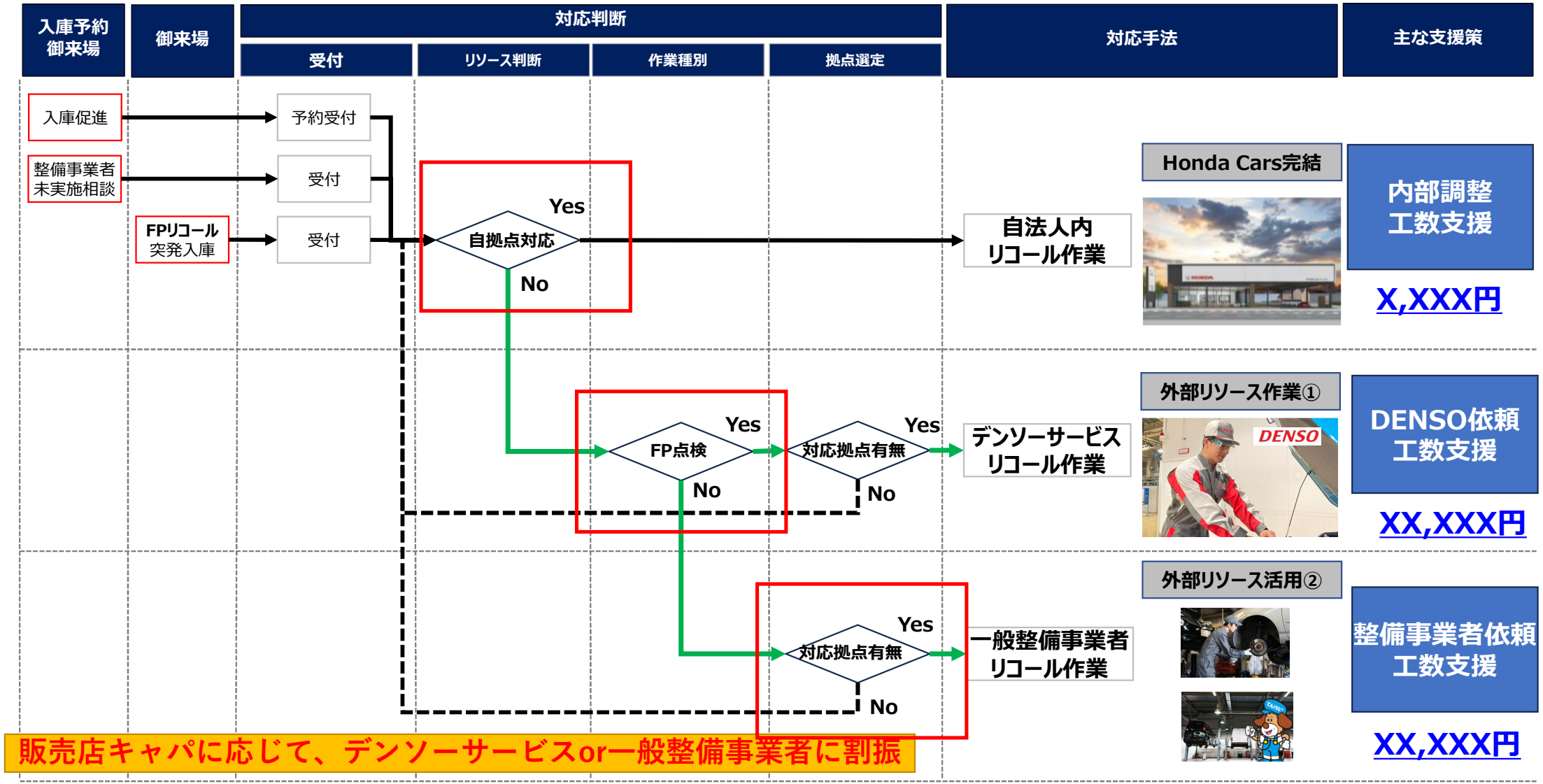
■二種類目：ご予約開始DM（部品入荷計画をもとにお客様に順次　～8月中旬　計9回）





作業予約可能のご案内を部品供給数と連動させ、複数回に分けてHMより発送します

フューエルポンプ交換措置　受付判断フロー



①都道府県別の対象台数

	52,754		101,459		357,476		164,269		94,598		146,986		67,221		36,017		107,062		10,381
北海道運輸局	対象台数	東北運輸局	対象台数	関東運輸局	対象台数	中部運輸局	対象台数	北陸信越運輸局	都道府県名	近畿運輸局	対象台数	中国運輸局	対象台数	四国運輸局	対象台数	九州運輸局	対象台数	沖縄総合事務局	対象台数
北海道	52,754	宮城	25,247	東京	91,365	愛知	66,970	新潟	34,553	大阪	55,748	広島	21,135	香川	10,878	福岡	38,768	沖縄	10,381
		福島	19,315	神奈川	59,558	静岡	39,918	長野	29,381	京都	18,653	鳥取	7,300	徳島	6,606	佐賀	7,729		
		岩手	14,364	千葉	54,382	岐阜	21,001	石川	13,497	兵庫	39,709	島根	8,393	愛媛	12,285	長崎	11,071		
		青森	16,315	埼玉	67,873	三重	27,030	富山	17,167	滋賀	12,363	岡山	18,536	高知	6,248	熊本	15,210		
		山形	13,201	茨城	30,204	福井	9,350			奈良	11,970	山口	11,857			大分	10,078		
		秋田	13,017	群馬	22,967					和歌山	8,543					宮崎	10,114		
				栃木	23,438											鹿児島	14,092		
				山梨	7,689														

②協力事業場の条件

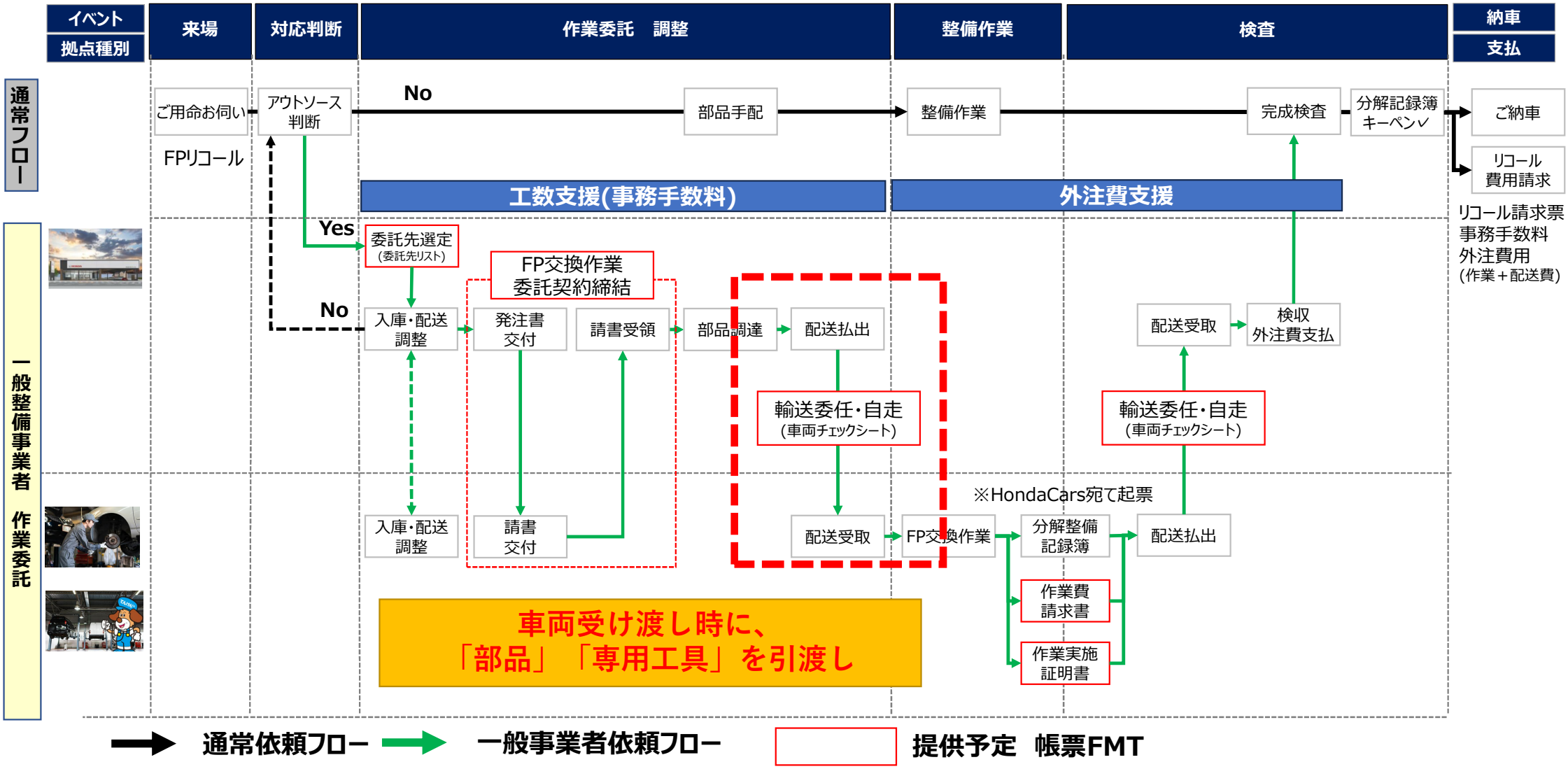
	MUST	備考
法人	適格請求書発行事業者	
法令順守	各種法令遵守が徹底されていること	
知識	静電気防止、静電気除電の原理、仕組みを理解していること	
交換後の部品	事業者様で廃棄可能なこと	
作業	指定された手順・工具にて作業を行えること	サービスマニュアルとは別に手順書を作成中
工場	認証工場	行政処分中なきこと
防火設備	消火器	
FAINES会員	閲覧可能であること	

③整備情報や特殊工具の提供に関する情報

第5条（貸与品）
1．甲は、甲が委託業務の遂行に必要があると認めたときは、甲の有する機械、工具又は器材若しくは仕様書等、書面、電子データその他の資料（以下、「貸与品」という。）を乙に貸与する。
2．乙は、善良なる管理者の注意をもって貸与品を管理し、これを委託業務以外の目的に使用し、又は第三者に譲渡し、貸渡し若しくは担保に提供その他の処分を行ってはならない。
3．乙は、甲が要請した場合又は貸与品が委託業務の遂行に不要となった場合には、直ちにこれを甲へ返還し、又は甲の指示に従った措置をとらなければならない。
4．乙は、事前の書面による甲の承諾を得た場合を除き、貸与品の改造、複製及び改変その他の変更を加えてはならない。
5．乙は、貸与品の使用又は管理につき、事故が発生し、乙又は乙の役員、従業員若しくはその他乙の使用する者に業務上の負傷その他の損害が発生した場合、甲の過失によるものを除き、甲はその責を負わない。

甲（Hondacars）から乙（整備事業者）へ提供します

④部品・専用工具の配布可能時期並びに供給方法および配送の流れ



⑤作業時間

●工数

機種	型式	合計工数（h）	フューエルポンプモジュール脱着	フューエルポンプ分解交換	事務手数料
CR-V	RW1 RW2 RT5 RT6	1.3	0.9		
JADE	FR4	1.5	1.1		
	FR5	1.9	1.5		
FIT	GK3 GK5 GP5	1.3	0.9		
	GK4 GK6 GP6	1.4	1.0		
GRACE	GM4 GM5 GM6 GM9	1.4	1.0		
SHUTTLE	GK8	1.8	1.4		
	GK9	1.4	1.0		
	GP7	1.9	1.5		
	GP8	1.4	1.0		
VEZEL	RU1	1.8	1.4		
	RU2	1.4	1.0		
	RU3	1.5	1.1		
	RU4	1.4	1.0	0.2	0.2
ODYSSEY	RC1 RC2	2.1	1.7		
	RC4	1.3	0.9		
N-BOX SLASH	JF1	1.6	1.2		
	JF2	1.3	0.9		
N-WGN	JH1	1.4	1.0		
	JH2	1.4	1.0		
S660	JW5	1.8	1.4		
N-BOX	JF1 JF2 JF3 JF4	1.3	0.9		
N-ONE	JG1 JG2				
	JH3				

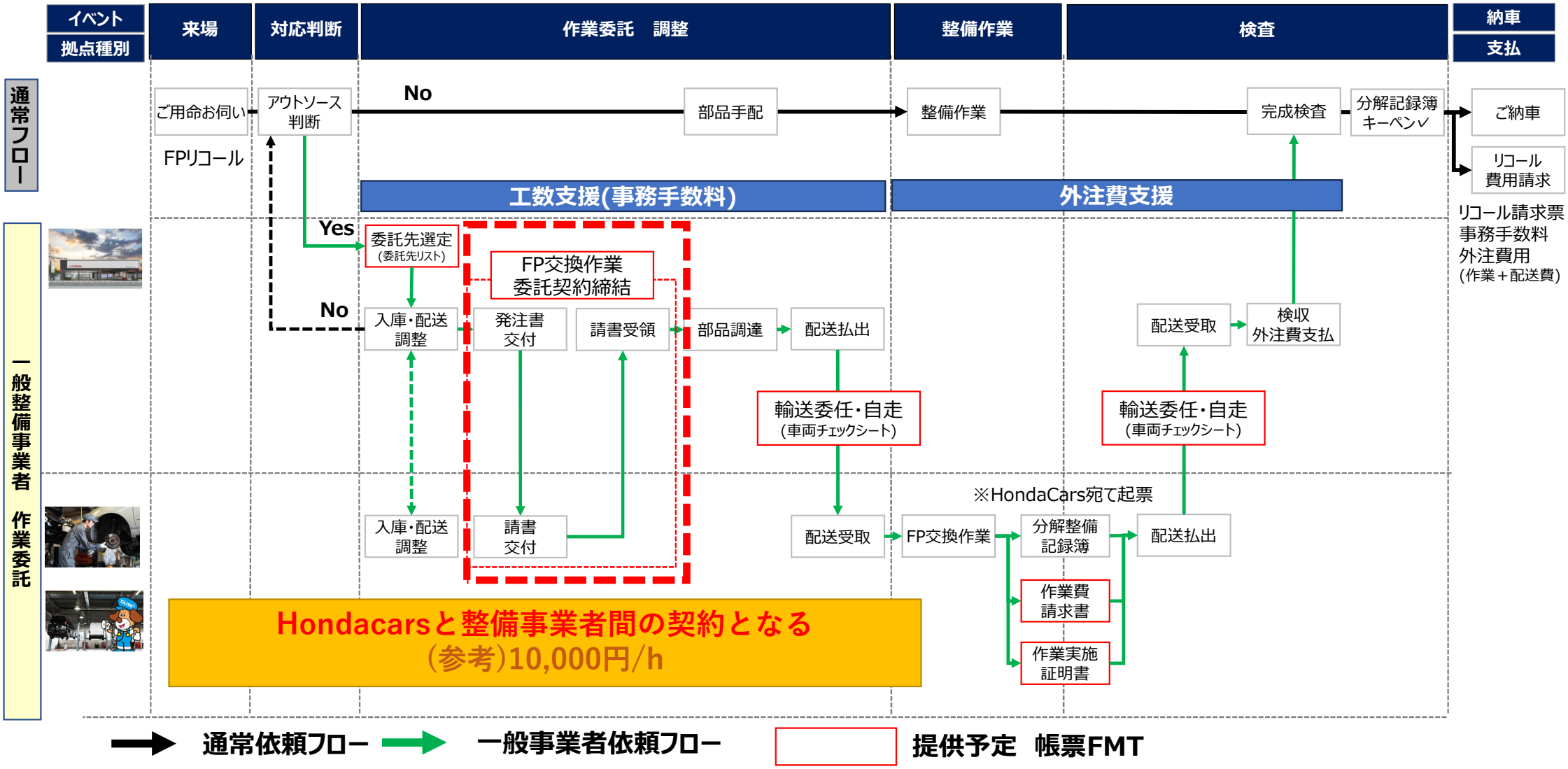
機種	型式	合計工数（h）	フューエルポンプモジュール脱着	フューエルポンプ分解交換	事務手数料
CIVIC	FC1 FK7 FK8	1.9	1.5		
FREED	GB5	1.2	0.8		
	GB6	1.6	1.2		
	GB7	1.2	0.8		
	GB8	1.6	1.2		
FREED ベンチシートタイプ	GB5	1.4	1.0		
	GB6	1.2	0.8		
	GB7	1.4	1.0		
	GB8	1.2	0.8		
FREED+	GB5	1.2	0.8		
	GB6	1.6	1.2		
	GB7	1.2	0.8		
	GB8	1.6	1.2	0.2	0.2
STEP WGN	RP1 RP2 RP3 RP4	1.7	1.3		
	RP5	1.0	0.6		

量販機種1.5-1.7h

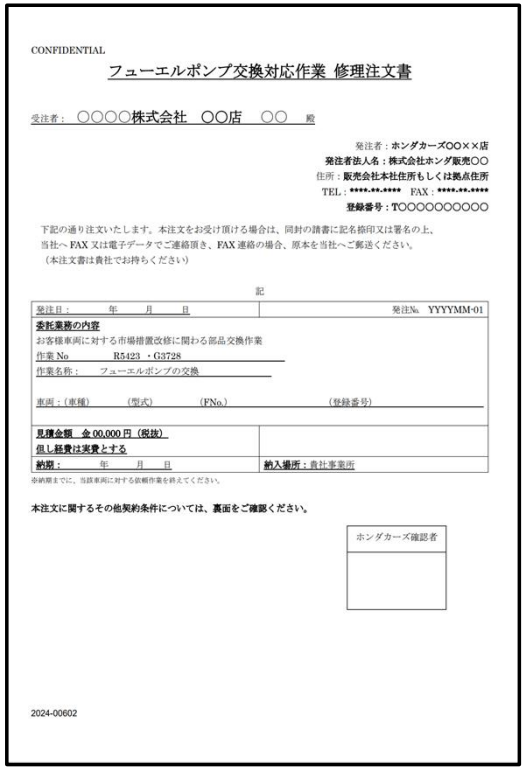
⑥エントリー事業場より回答いただきたい項目

	適格請求書発行事業者	適格請求書発行事業者登録番号 **(Tから始まる13桁)**	運輸局	支局	会社名	事業場名	〒	住所	TEL	FAX	担当者	Mail	営業日	営業時間	工員数	整備ストール数	フューエルポンプ交換実績有無	積載車の有無
0	○	T6010401027577	関東	埼玉	本田技研工業株式会社	本田技研工業株式会社サービスセンター	351-0188	埼玉県和光市本町8-1	080-9456-4586	048-452-0813	櫻井	toroku@hm.honda.co.jp	月～金	8:30-17:30	10	10	有	有
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		

⑦整備作業料金


イベント
拠点種別
来場
対応判断
作業委託　調整
整備作業
検査
納車
支払
通常フロー
一般整備事業者　作業委託
ご用命お伺い
FPリコール
アウトソース判断
No
部品手配
整備作業
完成検査
分解記録簿
キーペン✓
ご納車
リコール費用請求
リコール請求票
事務手数料
外注費用
(作業＋配送費)
工数支援(事務手数料)
外注費支援
Yes
No
委託先選定
(委託先リスト)
FP交換作業
委託契約締結
入庫・配送調整
発注書交付
請書受領
部品調達
配送払出
輸送委任・自走
(車両チェックシート)
配送受取
検収
外注費支払
※HondaCars宛て起票
入庫・配送調整
請書交付
配送受取
FP交換作業
分解整備記録簿
作業費請求書
作業実施証明書
配送払出
輸送委任・自走
(車両チェックシート)
Hondacarsと整備事業者間の契約となる
(参考)10,000円/h
通常依頼フロー
一般事業者依頼フロー
提供予定　帳票FMT

⑧作業完了後の報告方法及び様式



CONFIDENTIAL

フューエルポンプ交換対応作業 修理注文書

受注者： ○○○○株式会社 ○○店 ○○ 殿

発注者：ホンダカーズ○○××店
発注者法人名：株式会社ホンダ販売○○
住所：販売会社本社住所もしくは拠点住所
TEL：****-**-**** FAX：****-**-****
登録番号：T○○○○○○○○○○

下記の通り注文いたします。本注文をお受け頂ける場合は、同封の請書に記名捺印又は署名の上、
当社へ FAX 又は電子データでご連絡頂き、FAX 連絡の場合、原本を当社へご郵送ください。
（本注文書は貴社でお持ちください）

記

発注日： 年 月 日	発注No. YYYYMM-01
委託業務の内容 お客様車両に対する市場措置改修に関わる部品交換作業 作業 No R5423 ・G3728 作業名称： フューエルポンプの交換 車両：(車種) (型式) (FNo.) (登録番号)	
見積金額 金 00,000 円（税抜） 但し経費は実費とする	
納期： 年 月 日 ※納期までに、当該車両に対する依頼作業を終えてください。	納入場所：貴社事業所

本注文に関するその他契約条件については、裏面をご確認ください。

ホンダカーズ確認者

2024-00602

修理注文書
(Hondacars→整備事業者)

2024年 ●月 ●日

株式会社ホンダ販売○○
ホンダカーズ○○××店 御中

〒 -
住所：販売会社本社住所もしくは拠点住所
○○○○株式会社 ○○店
○○ ○○

フューエルポンプ交換対応 作業完了報告書

下記の通り、依頼車両の整備作業が完了致しましたことを報告いたします

記

1．整備作業チェック項目

	項目	チェック	補足説明等
1	作業マニュアルの手順に基づき作業を実施したか		
2	…		
3			

2. 重要項目 写真

	項目	チェック	補足説明等
1	交換部品と新品部品の写真		
2	配管結合状態		
3	フューエルポンプの蓋 締結状態		

1.写真	2.写真	3.写真

3. 検収記録

整備作業者			honda Cars	
日付	担当者	⇨	日付	担当者

作業完了報告書
(整備事業者→Hondacars)

2024年 ●月 ●日

株式会社ホンダ販売○○
ホンダカーズ○○××店 御中

〒 -
住所：販売会社本社住所もしくは拠点住所
○○○○株式会社 ○○店
登録番号：T○○○○○○○○○○

フューエルポンプ交換対応作業 請求書

記

1．整備作業チェック項目

№	型式	フレーム№	費用名目	レバレート/1h	工数	費用（税込実費）	備考
1			交換作業費	10,000	1.5	15,000	
2	〃	〃	配送費	5,000	1	5,500	
3	〃	〃					

費用実費合計	10%対象	消費税10%
20,500	18,637	1,863
ご請求金額	20,500	

2．備考

請求書
(整備事業者→Hondacars)

上記フォーマットにて報告をお願いしたい

以上